



# 'GLASTUINBOUW HOUDT ONS AL 10 JAAR SCHERP'

Er waren ballonnen, er was de presentatie van een eigen magazine én er was uiteraard gebak. Het 10-jarig bestaan van de BICT Groep op 1 april (geen grap) is niet onopgemerkt gepasseerd. Wat begon als een klein groepje – oprichter Bas Voermans en Office Manager Marieke van Mil – groeide uit tot een solide groep met 25 medewerkers, een uitgebreid pakket aan ICT diensten en een eigen datacenter waar meer dan 2.200 servers het kloppend automatiseringshart vormen voor tal van glastuinbouwklanten door heel Nederland.

Tekst: Ton van Vliet, fotografie: Sharon van den Berg

Nee, dat Cloud-toepassingen zó een vlucht zouden nemen, durfde oprichter en directeur/eigenaar Bas Voermans tien jaar geleden niet te voorspellen. En dat zijn klanten anno 2021 massaal be- laagd en bestookt zouden worden met cryptoware en ransomware (kwaad- aardige virussen die computerbestan- den blokkeren of versleutelen en je bedrijf lam kunnen leggen) al evenmin. Dat de ontwikkelingen in automati- seringsland razendsnel gaan is een understatement. Dat BICT die allemaal wist bij te houden en er slim op in wist te spelen, is volgens Bas mede te danken aan de vele glastuinbouwklan- ten, goed voor zo'n 25% van de omzet. "Glastuinbouw is een zeer innovatieve sector. Voor veel IT-clubs lastig toegan- kelijk, vanwege de vele teelttechnieken. Maar wij hebben het Westland-DNA juist in de genen zitten. Veel van onze specialisten zijn opgegroeid in die wereld. De diversiteit aan projecten maakt het aantrekkelijk voor hen juist hier te werken. En de BICT bar natuur- lijk, waar we de week afsluiten en onze successen vieren!"



### Private en public Cloud

En successen waren er vol-  
doende in die tien jaar. In 2017  
de intrek in een splinternieuw  
kantoor, dat een enorme sprong  
voorwaarts betekende voor de  
cruciale helpdesk. Minstens zo  
belangrijk was de opening, een  
jaar later, van het eigen data-  
center. Hier draaien de vitale  
bedrijfsprocessen van kleine  
en grote (100 hectare en méér)  
klanten op meer dan 2.200  
'eigen' private Cloud servers.  
"Het grote voordeel van 'private  
Cloud' ten opzichte van 'public  
Cloud' is dat de bedrijfsgege-  
vens beter te beveiligen zijn. En  
omdat wij geïnvesteerd hebben

in eigen apparatuur en niet  
afhankelijk zijn van grote pro-  
viders, liggen onze tarieven een  
derde lager."

'Cybersecurity' is vandaag de  
dag een van de voornaamste  
speerpunten voor BICT. Om-  
dat de Nederlandse tuinbouw  
toonaangevend is in de we-  
reld, wordt er van alle kanten  
gepoogd in te breken in de  
systemen. Om vitale data te on-  
derscheppen dan wel te gijzelen  
en voor grof losgeld weer vrij te  
geven. "In ons network opera-  
ting center hebben we realtime  
inzicht in wat er gebeurt op de  
netwerken van onze klanten.

Daar zien we dagelijks aanval-  
len. Uiteraard schermen wij dat  
goed af en rapporteren wij elke  
activiteit. Ook op het gebied van  
veiligheid hebben we enorme  
stappen gemaakt. Met oer solide  
firewalls en standaard beveili-  
ging van al onze systemen met  
ESET antivirus."

En zo geeft BICT invulling aan  
een missie die in tien jaar tijd  
voor geen millimeter veranderd  
is. Bas: "En dat is ervoor zorgen  
dat de tuinbouwondernemer  
zich niet met ICT hoeft bezig te  
houden, maar zich volledig kan  
richten op kweken en telen van  
groente, planten en bloemen."

## JARNO VAN DER KNAAP, COMMERCIEEL MEDEWERKER



Vier jaar geleden begon hij er z'n va-  
kantiebaantje, nu zit hij voor z'n  
afstuderen in marketing-ma-  
nagement aan de Erasmus  
in Rotterdam. Maar al die  
tijd hield Jarno van der  
Knaap (21) zijn bijbaan-  
tje bij de BICT Groep  
aan. In het magazijn,  
op de helpdesk, achter  
de schermen bij verkoop;  
minstens een dag in de week  
zat hij in Naaldwijk. Hij kwam  
als scholier via-via bij de groep  
terecht. Z'n allereerste bijbaantje  
was op de tomatenkwekerij van z'n vader.

Lachend: "Maar als je, zoals ik, allergisch bent voor tomaat

is dat geen goede optie."

Ondanks zijn jonge leeftijd heeft Jarno veel ontwikkelingen  
bij BICT meegemaakt. "Ik zat midden in de groeispurt. We  
kregen grotere klanten, waarmee ook het aantal medewer-  
kers groeide. Dat heb ik zien verdubbelen."  
Met z'n master-titel op zak kan hij straks vele kanten op. Be-  
drijven als Coca-Cola, Heineken en Unilever zijn doorlopend  
op zoek naar goedgeschoolde marketeers. Een traineeship  
bij zo'n company, waarbij je de kans krijgt om allerlei facet-  
ten van het bedrijf te leren kennen, trekt Jarno zeker aan.  
"Maar ik weet nog niet precies wat ik wil. Deze zomer werk  
ik nog door hier in Naaldwijk en ga ik gebruiken om erachter  
te komen wat ik hierna ga doen. Bij de BICT Groep kan ik  
zeker nog verder: verkoop, accountmanagement, marke-  
ting...dat is waar ik aan denk. Er zit veel potentie in het  
bedrijf. De groei die we nu hebben gehad is volgens mij nog  
maar een klein deeltje van wat er mogelijk is."

## PASCAL KROEZE, SYSTEEM ENGINEER

Systeem engineer Pascal Kroeze (41) loopt al heel  
wat jaartjes mee in de ICT wereld. Maar de 'kick'  
van een compliment na een succesvolle migratie  
gaat nooit vervelen. Pascal ontwerpt, bouwt en  
installeert complete bedrijfsnetwerken. Dat in de  
glastuinbouw die opdrachten steeds

complexer worden - denk

aan het koppelen van  
klimaatcomputers en  
de systemen voor  
tijdregistratie en  
de WKK - is juist  
een kolfje naar  
zijn hand. "De  
sport is om zo  
min mogelijk  
telefoontjes te  
krijgen na de mi-  
gratie, dan weet  
je dat je het goed  
hebt gedaan!"

Pascal prijst zich gelukkig

dat hij bij BICT de beschikking heeft over flexibele  
Cloud-toepassingen en de allerbeste gereedschap-  
pen. De servers in het eigen datacenter zijn super-  
snel met internetsnelheden tot wel 1000 MBps per  
server waarbij de cruciale onderdelen modulair zijn  
uitgevoerd. "In één nacht kunnen we al onze klanten  
back-uppen."

De tijd dat kwekers zich beriepen op hun groe-  
ne vingers en weinig belangstelling toonden voor  
automatisering is wel voorbij. "De meeste mensen  
waar ik mee schakel hebben een technische achter-  
grond. Zo niet, dan heb ik een bepaald talent om in  
Jip-en-Janneke taal uit te leggen wat er mogelijk is  
en wat we gaan doen."

Recruiters zijn doorlopend op zoek naar gecerti-  
ceerde engineers zoals Pascal. Om daarmee niet  
lastiggevallen te worden heeft hij zijn profiel op  
LinkedIn 'uit' gezet. "Ik zit hier op mijn plek. Met  
geweldige collega's. Met BICT gaan we mooie tijden  
tegemeet. En dat geldt privé ook, want in het najaar  
verwachten mijn vrouw en ik ons eerste kindje!"



## BART BOETERS, VOIP SPECIALIST

'Dé telefooncentrale'. Voor menig bedrijf was dat een  
enorme kast propvol draden ergens in een stoffige hoek.  
Van daaruit liepen dan de lijnen naar alle vaste toestellen  
op kantoor, in de werkplaats en in de kas. VoIP Specialist  
Bart Boeters (34) kan een glimlach niet onderdrukken als  
hij spreekt over het 'klassieke model'.

Vandaag de dag maken veel klanten van de BICT Groep  
- net als uiteraard BICT zelf - gebruik van een virtuele  
telefooncentrale. Zónder kast en zónder draden. Maar  
ééntje die draait op een eigen Private Cloud PBX binnen  
Greenhouse Datacenters.

Nieuwe technieken betekenen ook nieuwe vormen van  
dienstverlening. Zoals cameratoezicht en toegangscontrole  
bij vestigingen van klanten. Van zeer recente datum is een  
mobiele app, waarmee je overal ter wereld kunt telefo-  
neren. "Ook als ik in China zit, kan ik gewoon met mijn  
interne nummer een collega in Naaldwijk bellen."

De ommezwaai naar virtueel is pakweg twee jaar geleden  
goed ingezet en gaat nu in steeds hoger tempo. Waar die  
oude kasten lomp, traag en storingsgevoelig waren, biedt  
de virtuele private centrale vele voordelen én ruimte voor  
innovatie. "De cloud toepassing is driedubbel uitgevoerd,

dus bij een calamiteit draait alles

gewoon door," vertelt Bart: "En  
VoIP ('Voice over IP', ofwel  
gebruik van internetpro-  
tocol over een netwerk  
om spraak en beeld te  
transporteren - red.)  
biedt tal van fantasti-  
sche nieuwe mogelijk-  
heden." Via cursussen  
en webinars volgt Bart  
de ontwikkelingen op de  
voet. Waarna BICT ze zo  
snel mogelijk op de markt  
brengt. Zoals met de integratie  
van Teams (het bekende videover-  
gaderprogramma van Microsoft) met de BICT telefooncen-  
trale. "Bellen en gebeld worden loopt dan via die virtuele  
centrale, waarbij Teams als het ware het 'vaste' toestel  
op je bureau vervangt."

